

## **Postup, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržiavať**

### **Zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)**

Žiadosť možno podať písomne, ústne, faxom, elektronickou poštou alebo iným technicky vykonávateľným spôsobom. Žiadosť je podaná dňom, keď bola oznámená ZŠ s MŠ.

Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti, ZŠ s MŠ bezodkladne vyzve žiadateľa, aby v určenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 7 dní, neúplnú žiadosť doplnil, zároveň poučí žiadateľa o tom, ako treba doplnenie urobiť.

Základná škola s materskou školou MPČL 35 Brezno v zmysle vyššie citovaného zákona je povinná dodržiavať tieto lehoty:

- do 5 dní (§7 ods.1) – odkaz na už zverejnenú informáciu
- do 5 dní (§15 ods.1) – postúpenie žiadosti inej povinnej osobe, ktorá má požadované informácie k dispozícii
- do 8 pracovných dní (§17 ods.1) – vybavenie žiadosti o sprístupnenie informácii a do 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe v prístupnej forme podľa §16 ods.2 písom. a) citovaného zákona, ak nie sú dôvody na predĺženie lehoty (§17 ods.2 zákona)
- bezodkladne (§17 ods.3) – oznámenie predĺženia lehoty a dôvodov, ktoré viedli k jej predĺženiu žiadateľovi o informáciu podľa §17 ods.2 citovaného zákona

ZŠ s MŠ sprístupní informácie na žiadosť najmä:

- ústne
- nahliadnutím do spisu vrátane možnosti vyhotoviť si odpis alebo výpis
- odkopírovaním informácií na technický nosič dát
- sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami
- telefonicky
- faxom
- poštou
- elektronickou poštou

### **Zákon č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov**

Sťažnosť sa podáva spravidla písomne alebo ústne.

ZŠ s MŠ je povinná sťažnosť prešetriť a vybaviť do 30 dní odo dňa, keď mu bola sťažnosť doručená.

Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje súčinnosť iného orgánu verejnej správy, fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ZŠ s MŠ je povinná vybaviť sťažnosť najneskôr do 60 dní odo dňa, keď mu bola doručená. V prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti, možno lehotu na jeho vybavenie predĺžiť o ďalších 30 dní. O každom predĺžení lehoty na vybavenie a o dôvodoch predĺženia je ZŠ s MŠ povinná bez zbytočného odkladu písomne upovedomiť sťažovateľa.